

**Regulamin**  
**rozliczania kosztów gospodarki cieplnej w**  
**zasobach Spółdzielni Mieszkaniowej „SILESIA”**

**1. Podstawy prawne**

- 1.1. Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1385 z późn. zm.).
- 1.2. Rozporządzenie Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz.U. 2020 poz. 718 z późn .zm).
- 1.3. Ustawa z dnia 16 września 1982 r. Prawo spółdzielcze (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 648 z późn. zm).
- 1.4. Statut Spółdzielni Mieszkaniowej „SILESIA”.
- 1.5. Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 280).
- 1.6. Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 7 grudnia 2021r. w sprawie warunków ustalania technicznej możliwości i opłacalności zastosowania ciepłomierzy, podzielników kosztów ogrzewania oraz wodomierzy do pomiaru ciepłej wody użytkowej, warunków wyboru metody rozliczania kosztów zakupu oraz zakresu informacji zawartych w indywidualnych rozliczeniach (Dz.U. 2021 poz. 2273)

**2. Postanowienia ogólne :**

- 2.1. Postanowienia niniejszego Regulaminu mają zastosowanie do wszystkich lokali znajdujących się w budynkach zarządzanych lub będącymi w użytkowaniu Spółdzielni Mieszkaniowej „SILESIA” zwanej dalej „Spółdzielnią” wyposażonych w instalację centralnego ogrzewania (**c. o.**) i centralnej wody użytkowej (**c. w. u.**).
- 2.2. Ciepło do budynków Spółdzielni dostarczane jest przez:
  - 1) przedsiębiorstwa energetyczne, zwane dalej dostawcami,
  - 2) własne gazowe kotłownie lokalne zlokalizowane przy ul. Tyska 2, Jaworowa 22, Jankego 119, Jaworowa 31.
- 2.2a Rozliczenie kosztów dostawy ciepła dokonywane jest zgodnie z taryfami zatwierdzonymi przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. W przypadku braku wymogu złożenia przez Przedsiębiorstwo energetyczne wniosku o zatwierdzenie taryfy rozliczenie następować będzie na podstawie zapisów umownych.
- 2.3. Koszty dostawy ciepła ustala się odrębnie dla każdej jednostki rozliczeniowej. Jednostką rozliczeniową jest budynek lub kilka budynków zasilanych z jednego węzła cieplnego, w którym zainstalowano układ pomiarowo – rozliczeniowy. Za zgodą Zarządu Spółdzielni dopuszcza się możliwość zawierania indywidualnych umów kupna ciepła przez użytkowników lokali wolnostojących, bezpośrednio z przedsiębiorstwem energetycznym.
- 2.4. Rozliczenie kosztów dostaw ciepła dokonywane jest miesięcznie:
  - 1) dla obiektów do których ciepło dostarczane jest przez dostawcę w podziale na :
    - a) koszty stałe, na które składają się opłaty:
      - za moc zamówioną - wyrażoną w zł za MW
      - za usługi przesyłowe zależne od mocy zamówionej - wyrażone w zł za MW
      - za nośnik ciepła - wyrażony w zł za m<sup>3</sup>

- b) koszty zmienne, na które składają się opłaty:
  - za usługi przesyłowe zależne od ilości dostarczonego ciepła - wyrażone w zł za GJ
  - za dostarczanie ciepła – wyrażone w zł za GJ
- 2) dla obiektów zasilanych z własnych gazowych kotłowni lokalnych
  - a) koszty zmienne, na które składają się:
    - opłata dystrybucyjna zmienna – wyrażona w zł za kWh
    - opłata za paliwo gazowe – wyrażona w zł za kWh
    - opłata handlowa – wyrażona w zł za miesiąc
    - opłata dystrybucyjna stała – wyrażona w zł za kWh
    - podatek akcyzowy – wyrażony w zł za kWh
- 2.5. Koszty dostaw ciepła, o których mowa w pkt. 2.3 są rozliczane w opłatach pobieranych od odbiorców ciepła tj. użytkowników lokali.
- 2.6. Koszty legalizacji, wymiany, napraw ciepłomierzy, koszty eksploatacji własnych gazowych kotłowni lokalnych (koszty obligatoryjnych przeglądów, obsługi serwisowej i konserwacji kotłowni, amortyzacji, legalizacji układów pomiarowo – rozliczeniowych, opłaty za korzystanie ze środowiska oraz inne rzeczywiste koszty funkcjonowania kotłowni.) jak również koszty obsługi podzielników kosztów ogrzewania oraz koszty rozliczeń indywidualnych i zbiorczych rozliczane są w kosztach eksploatacji .
- 2.7. Rozliczając koszty zmienne dostawy ciepła na **c.o.** bierze się pod uwagę:
  - a) ciepłomierze mieszkaniowe
  - b) nagrzewnikowe podzielniki kosztów ogrzewania
  - c) powierzchnię lokali
- 2.7a. Montaż pierwotny ciepłomierzy w lokalach odbywa się staraniem i na koszt użytkownika lokalu.
- 2.8. Koszty zmienne dostawy ciepła na cele podgrzania **c.w.u.** rozlicza się w oparciu o wskazania ciepłomierzy zainstalowanych w stacjach wymienników ciepła.
- 2.9. Spółdzielnia lub na jej zlecenie firma zewnętrzna rozlicza koszty zmienne dostawy ciepła przypadające na cele **c. o.** i **c. w. u.** dla użytkownika lokalu.
- 2.10. Spółdzielnia jest odpowiedzialna ( zgodnie z art. 45a ustawy Prawo Energetyczne) za podział na poszczególne lokale całkowitych kosztów dostawy i rozliczania ciepła.  
Podział ten polega na:
  - a) ustaleniu kosztów dostawy paliwa gazowego i ciepła w określonym okresie dla danej jednostki rozliczeniowej,
  - b) określeniu rodzaju kosztów – opłat i terminów ich regulowania z dostawcą ciepła,
  - c) ustaleniu kryteriów podziału kosztów – opłat na poszczególne lokale, w celu określenia ponoszonych opłat przez Spółdzielnię,
  - d) porównaniu wysokości kosztów opłat przypadających na dany lokal z wniesionymi przez użytkownika lokalu zaliczkami lub opłatami oraz rozliczenia powstałej różnicy, tj. dopłaty lub zaliczenia na poczet następnych opłat.
- 2.11. Osoby korzystające z lokalu obowiązane są umożliwić łatwy dostęp do urządzeń służących rozliczeniom celem dokonania montażu, odczytu oraz kontroli poprawności działania w/w urządzeń.

### 3. Zasady rozliczania kosztów dostawy ciepła

- 3.1. Rozliczenia kosztów dostawy ciepła na cele **c.o.** dokonuje się w okresach rocznych, od 1 lipca do 30 czerwca roku następnego.  
Rozliczenia kosztów dostawy ciepła na cele podgrzania **c.w.u.** dokonuje się w terminach określonych „Regulaminem rozliczania kosztów dostaw wody i odprowadzania ścieków w lokalach i budynkach”. Rozliczenia dostarczane są do euro skrzynek przed upływem dwóch miesięcy po zakończeniu okresu rozliczeniowego. O terminie dostarczenia rozliczeń do euro skrzynek Spółdzielnia powiadomi użytkowników lokali przez zamieszczenie informacji na stronie internetowej.
- 3.2. Użytkownik lokalu ponosi koszty, o których mowa w pkt 2.3 w części przypadającej na jego lokal, a ponadto koszty eksploatacji wewnętrznych instalacji odbiorczych ciepła, kosztów eksploatacji własnych gazowych kotłowni lokalnych oraz opłaty związane z rozliczeniem ciepła (naliczane w innych pozycjach opłat za użytkowanie lokalu).
- 3.3. Koszty, o których mowa w pkt 2.3, niezależnie od przyjętego kryterium podziału, tj. powierzchniowego lub pomiarowego (podzielniki lub ciepłomierze – **c.o.**, wodomierze – **c.w.u.**) oraz ustalone zaliczki odnoszone są do:
  - a) powierzchni użytkowej lokalu dla opłaty stałej **c.o.** i **c.w.u.**,
  - b) wskazań wodomierzy indywidualnych mieszkaniowych, (a w przypadku ich braku ryczałtu naliczanego w stosunku do ilości osób zamieszkałych w lokalu zgodnie z pkt 5.4.) w przypadku wyliczenia kosztów zmiennych związanych z ilością dostarczonego ciepła w **c.w.u.**,
  - c) ilości jednostek odczytanych z podzielników zainstalowanych w lokalu dla rozliczeń kosztów **c.o.**,
  - d) wskazań ciepłomierzy mieszkaniowych,
  - e) powierzchni użytkowej lokalu dla kosztów zużycia ciepła wspólnego.
- 3.4. Lokal opomiarowany to taki lokal, w którym zainstalowano i odczytano wskazania wszystkich: podzielników kosztów ogrzewania, ciepłomierzy mieszkaniowych, wodomierzy indywidualnych.
- 3.5. Lokal nieopomiarowany to taki lokal, w którym nie zainstalowano w/w urządzeń lub mimo ich zainstalowania nie dokonano w ustalonych terminach odczytów albo stwierdzono manipulowanie przy tych urządzeniach, mające na celu zafałszowanie ich wskazań.
- 3.6. W rozliczeniach **c.o.** (z wyjątkiem lokali wyposażonych w ciepłomierze lub rozliczanych zgodnie z treścią punktu 6.1. regulaminu) stosuje się indywidualne współczynniki związane z usytuowaniem lokalu w bryle budynku (zwane współczynnikami mieszkaniowymi). Zmiana tych współczynników dopuszczalna jest jedynie po ponownym ich przeliczeniu dla całego obiektu w wyniku zmian warunków technicznych przegród zewnętrznych (np. docieplenie całej jednostki rozliczeniowej) lub stwierdzeniu warunków rzeczywistych, odmiennych od przyjętych w obliczeniach. Nie dotyczy to indywidualnych przypadków wymiany okien.
- 3.7. Ciepło zużyte przez instalacje pionowe łazienkowe (grzejniki łazienkowe) oraz grzejniki klatek schodowych, korytarzy, pralni, suszarni itp. pomieszczeń wspólnego użytkowania wyliczone według zasad opisanych w pkt. 4.3. niniejszego regulaminu nazywa się ciepłem wspólnym.
- 3.8. W indywidualnym rozliczeniu kosztów ciepła uwzględnia się ograniczenia wynikające z minimalnego i maksymalnego kosztu zmiennego zakupu ciepła zależnego od jego zużycia w lokalach w przeliczeniu na 1 m<sup>2</sup> powierzchni lokali w budynku.

1. Maksymalny koszt zmienny zakupu ciepła zależny od zużycia danego lokalu, wynikający z technicznej możliwości dostawy ciepła do lokalu jest równy 300% wartości średniego zużycia ciepła przypadającego na 1m<sup>2</sup> powierzchni ogrzewanej opomiarowanymi grzejnikami w jednostce rozliczeniowej,
2. Minimalny koszt zmienny zakupu ciepła zależny od zużycia koniecznego do utrzymania w lokalu temperatur nie niższych niż temperatury obliczeniowe określone w przepisach wydanych na podstawie art.7 ust.2 pkt1 ustawy z dnia 7 lipca 1994r. – Prawo budowlane (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 682 z późn. zm.), jest równy 30% wartości średniego zużycia ciepła przypadającego na 1m<sup>2</sup> powierzchni ogrzewanej opomiarowanymi grzejnikami w jednostce rozliczeniowej.

#### **4. Szczegółowe zasady ustalania stawek opłat, zaliczek i rozliczania kosztów centralnego ogrzewania**

4.1. Opłaty za dostarczone ciepło na cele **c.o.** dzielą się – zgodnie z punktem 2.4:

- 1) dla obiektów do których ciepło dostarczane jest przez dostawcę na:
  - a)koszty stałe
  - b)koszty zmienne
- 2) dla obiektów zasilanych z własnych gazowych kotłowni lokalnych na:
  - a)koszty zmienne

4.2. Koszt stały dostawy ciepła do jednostki rozliczeniowej, dla której ciepło dostarczane jest przez dostawcę odnoszony jest do powierzchni użytkowej danego lokalu. Kalkulacja stawki opłaty stałej tworzona jest w jednakowej wysokości w stosunku do m<sup>2</sup> p.u.m. (powierzchni użytkowej mieszkania) miesięcznie dla wszystkich lokali wchodzących w skład jednostki rozliczeniowej.

Wysokość stawek opłat oraz zaliczek jak również terminy ich wprowadzania ustala Spółdzielnia w oparciu o obowiązujące taryfy ciepła.

4.3. Koszt zmienny dostawy ciepła dla jednostki rozliczeniowej przypadający na wszystkie lokale jako ciepło wspólne przenosi się na te lokale w stosunku do jednego lokalu według następujących zasad:

- a) na podstawie dokumentacji technicznej ustala się udział mocy wymaganej w ogólnym bilansie jednostki. Dla jednostek rozliczeniowych wielobudynkowych udział ten określa się osobno dla każdego budynku,
- b) po zakończeniu okresu rozliczeniowego z kosztów zmiennych dostawy ciepła dla jednostki rozliczeniowej wylicza się udział w tych kosztach jednostki rozliczeniowej przypadający na ciepło wspólne.
- c) wyliczony koszt przenoszony jest na wszystkie lokale proporcjonalnie do powierzchni użytkowej zajmowanego lokalu,
- d) nie obciąża się kosztami ciepła wspólnego lokali użytkowych zlokalizowanych na parterze z osobnym wejściem do budynku (warunkiem jest aby wszystkie grzejniki w lokalu były opomiarowane).

4.4. Koszty zmienne dostawy ciepła dla jednostki rozliczeniowej przypadające na lokale opomiarowane przenosi się na te lokale w stosunku do wskazań podzielników kosztów ogrzewania lub ciepłomierzy mieszkaniowych.

4.5. Koszty zmienne dostawy ciepła dostarczonego do lokalu ciepła na cele **c.o.** składają się z:

- a) kosztów ciepła wspólnego wyliczonych według zasad określonych w punkcie 4.3. niniejszego regulaminu,

- b) kosztów ciepła wyliczone dla lokali opomiarowanych według zasad określonych w punkcie 4.4. regulaminu, a dla lokali nieopomiarowanych według zasad określonych w punkcie 6.1. regulaminu.
- 4.6. Indywidualne zaliczki na poczet kosztów zmiennych (opłat) dostarczania ciepła do lokalu ustala się w oparciu o koszty zmienne ciepła przypadające na lokal w poprzednim okresie rozliczeniowym powiększone o 15%. Współczynnik ten zakłada ewentualny wzrost cen w trakcie trwania okresu rozliczeniowego. W uzasadnionych przypadkach Zarząd Spółdzielni może zmienić ten współczynnik. Wysokość zaliczek na poczet opłat zmiennych c.o. dla nowych użytkowników lokali w pierwszym okresie rozliczeniowym ustala Zarząd Spółdzielni.
- 4.7. Rozliczenie kosztów zmiennych ciepła dostarczanego do lokalu polega na porównaniu kwoty wniesionych zaliczek na poczet dostaw ciepła z rzeczywistymi kosztami w danym okresie rozliczeniowym (sezonie grzewczym).
- 4.8. Wynik rozliczenia dodatni podlega zaliczeniu na poczet opłat eksploatacyjnych lub czynszu najmu.  
Wynik rozliczenia ujemny podlega wpłacie w miesiącu następującym po otrzymaniu rozliczenia. W uzasadnionych przypadkach, na pisemny wniosek użytkownika lokalu, Spółdzielnia może wyrazić zgodę na uregulowanie należności w ratach.
- 4.9. **skreślony**
- 4.10. W lokalach, w których zamontowano podzielniki radiowe odczyty dokonywane będą zdalnie po zakończeniu sezonu grzewczego.  
W przypadku braku zdalnego odczytu lokatorzy zostaną poinformowani pisemnie z co najmniej 7- dniowym wyprzedzeniem o terminie udostępnienia lokalu do odczytu.  
W przypadku nieobecności użytkownika lokalu w wyznaczonym terminie, jest on zobowiązany najpóźniej w ciągu 14 dni, ustalić we własnym zakresie termin dokonania odczytów z firmą dokonującą rozliczeń na zlecenie Spółdzielni. Odczyt ten będzie odpłatny w kwocie zgodnej z umową zawartą z firmą dokonującą rozliczeń.
- 4.11. **skreślony**
- 4.12. Jeżeli w wyznaczonych terminach podzielniki kosztów ogrzewania nie zostaną w lokalu odczytane lokal ten zostanie rozliczony jako nieopomiarowany według zasad określonych w punkcie 6.1. niniejszego regulaminu.

## **5. Szczegółowe zasady ustalania zaliczek i rozliczania kosztów ciepła zużytego do przygotowania ciepłej wody użytkowej**

- 5.1. Opłaty za zużyte ciepło do przygotowania ciepłej wody użytkowej dzielą się na koszty stałe i zmienne. Kalkulacja opłaty stałej za przygotowanie ciepłej wody użytkowej tworzona jest w sposób opisany w punkcie 4.2. niniejszego regulaminu i łączona z opłatą stałą za centralne ogrzewanie oraz wykazywana jako łączna opłata stała za ciepło.
- 5.2. Dla poszczególnych jednostek rozliczeniowych określa się koszt podgrzania 1m<sup>3</sup> **c.w.u.**, który ustala się na dany okres rozliczeniowy w oparciu o ilość i koszt dostarczonego ciepła do jednostki rozliczeniowej oraz ilość podgrzanej wody zgodnie ze wskazaniami wodomierzy indywidualnych. Koszt ten nie uwzględnia kosztu samej wody, który rozliczany jest zgodnie z Regulaminem rozliczania kosztów dostawy wody i odprowadzania ścieków w lokalach i budynkach.

- 5.3. Przeniesienie kosztu przygotowania ciepłej wody użytkowej na poszczególne lokale dokonuje się na podstawie wskazań określonych w oparciu o Regulamin rozliczania kosztów dostawy wody i odprowadzania ścieków w lokalach i budynkach.
- 5.4. Do obliczania kosztów zużycia wody w lokalach nieopomiarowanych ustala się normy:
- lokale mieszkalne: 4,5 m<sup>3</sup> miesięcznie na każdą osobę zamieszkałą w lokalu,
  - lokale użytkowe: 5 m<sup>3</sup> miesięcznie na każdy punkt czerpalny wody,
  - w przypadku lokali niezamieszkałych – wg liczby osób wynikającej z normatywu dla danego lokalu (tabela 1)

**Tabela 1**

do 35 m <sup>2</sup>	1 osoba
powyżej 35 m <sup>2</sup> do 40 m <sup>2</sup>	2 osoby
powyżej 40 m <sup>2</sup> do 45 m <sup>2</sup>	3 osoby
powyżej 45 m <sup>2</sup> do 55 m <sup>2</sup>	4 osoby
powyżej 55 m <sup>2</sup> do 65 m <sup>2</sup>	5 osób
powyżej 65 m <sup>2</sup>	6 osób

- 5.5. Wynik rozliczania kosztów ciepłej wody użytkowej podlega jednorazowemu uregulowaniu wraz z rozliczaniem kosztów wody i odprowadzania ścieków.
- 5.6. Zaliczki na poczet kosztów ciepła zużytego do przygotowania ciepłej wody użytkowej ustala się uwzględniając:
- ilość wody podgrzanej w poprzednim okresie rozliczeniowym,
  - zmiany opłat za dostarczone ciepło i opłat zmiennych za usługi przesyłania w nowym okresie rozliczeniowym zgodnie z taryfami dla ciepła,
  - wynik rozliczenia kosztów podgrzania wody za poprzedni okres rozliczeniowy. Zaliczki ustala się na następny okres rozliczeniowy z tym, że tryb i termin ich wprowadzenia ustala Zarząd.
- 5.7. W budynkach w których rozliczane są koszty ciepła w oparciu o wskazania ciepłomierza głównego i ciepłomierzy indywidualnych różnica wskazań obydwu liczników zostanie rozliczona w kosztach ciepła wspólnego.

## 6. Szczególne przypadki rozliczenia lokali

- 6.1. W przypadku nie udostępnienia lokalu przez jego użytkownika w celu zamontowania ciepłomierzy lub podzielników kosztów ogrzewania, bądź ich odczytu Spółdzielnia może:
- dość od użytkownika tego lokalu odszkodowania albo
  - obciążyć użytkownika tego lokalu, w okresie rozliczeniowym, kosztami ogrzewania w wysokości iloczynu średniej wartości kosztów ogrzewania jednego metra kwadratowego powierzchni jednostki rozliczeniowej i powierzchni użytkowej lokalu.
- 6.2. W razie uszkodzenia podzielnika lub jego awarii użytkownik lokalu zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić to właściwej administracji lub w dziale ds. rozliczeń mediów. W tym przypadku rozliczenie za okres rozliczeniowy, w którym wystąpiło uszkodzenie podzielnika nastąpi według zasad określonych w punkcie 6.1. ppkt 2) regulaminu.

- 6.3. Niezgłoszenie uszkodzonego podzielnika mające na celu ukrycie uszkodzeń skutkuje rozliczeniem lokalu wg zasad określonych w punkcie 6.1. ppkt 1) i 2) regulaminu
- 6.4. Nieodczytanie nawet jednego podzielnika lub jego brak wyklucza lokal z systemu indywidualnych rozliczeń. Rozliczenie tego lokalu nastąpi wg zasad opisanych w punkcie 6.1. ppkt 1) i 2) regulaminu.
- 6.5. W przypadku zmiany użytkownika lokalu dotychczasowy i nowy użytkownik zobowiązani są do złożenia pisemnego oświadczenia ( protokołu przekazania ) dotyczącego sposobu rozdziału kosztów zużycia ciepła w lokalu za dany okres rozliczeniowy.
- 6.6. Jeżeli strony nie złożą oświadczenia, o którym mowa w punkcie 6.5 kosztami zużycia ciepła w lokalu obciążony zostanie użytkownik zajmujący ten lokal.
- 6.7. W uzasadnionych przypadkach Spółdzielnia może wyrazić zgodę na zmianę grzejników **c.o.** z inicjatywy i na koszt użytkownika lokalu podając warunki dokonania wymiany (w tym moc cieplną). Po dokonanej wymianie użytkownik lokalu zobowiązany jest do zgłoszenia wykonanej wymiany oraz przedstawienia dokumentów (danych fabrycznych) grzejników, celem ich jednoznacznej identyfikacji dla prawidłowego zaprogramowania podzielników. Usługa przeprogramowania podzielnika jest płatna wg stawek określonych w umowie serwisowej z firmą rozliczeniową.
- 6.8. Użytkownik lokalu ma obowiązek udostępnić lokal w celu zamontowania odpowiednich głowic termostatycznych z nastawieniami uniemożliwiającymi niedogrzenie lokalu.
- 6.9. W celu ochrony właściwych warunków eksploatacyjnych lokali każdy użytkownik ma obowiązek stosowania ustawień zaworów termostatycznych zapewniających, wymaganą zgodnie z normą temperaturę pomieszczeń nie niższą niż 16° C
- 6.10. W przypadku niewykonania zaleceń wymienionych w punkcie 6.8., 6.9. ,6.10., lokal będzie rozliczany jako nieopomiarowany zgodnie z punktem 6.1. ppkt 1) i 2) regulaminu

## 7. Kary regulaminowe

- 7.1. Każda samowolna ingerencja użytkownika w instalację **c.o.** i **c.w.u.** a w szczególności:
  - 1) zabudowanie dodatkowych grzejników, powiększenie istniejących zestawów oraz ich zmiana,
  - 2) likwidacja grzejników (demontaż),
  - 3) spuszczenie wody z instalacji **c.o.**,
  - 4) zmiana nastaw wstępnych zaworów grzejnikowych,
  - 5) uszkodzenie podzielnika kosztów, jego plomby, zmiana miejsca zamocowania, oraz każde inne działanie zmierzające do zafałszowania lub uniemożliwienia indywidualnego rozliczenia kosztów centralnego ogrzewania jak też kosztów podgrzania wody użytkowej podlega karze 500 zł.Ponadto użytkownik ma obowiązek przywrócenia wcześniejszego stanu, o ile dokonana zmiana nie zostanie przez Spółdzielnię zaakceptowana
- 7.2. W przypadku, jeżeli kara nie pokryje poniesionej szkody, Spółdzielnia może dochodzić odszkodowania uzupełniającego

## 8. Reklamacje

- 8.1. Reklamacje rozliczenia kosztów **c.o.** lub **c.w.u.** winny być zgłaszane pisemnie w terminie do miesiąca od daty doręczenia rozliczenia.
- 8.2. Spółdzielnia na pisemny, uzasadniony wniosek użytkownika lokalu, może dokonać ponownego komisyjnego odczytu ciepłomierzy, podzielników lub wodomierzy i rozliczenia kosztów **c.o** lub **c.w.u.**, a w przypadku:
- gdy potwierdzą się zastrzeżenia użytkownika lokalu dokonana zostanie korekta rozliczenia, a koszty tej operacji poniesie dokonujący rozliczeń,
  - gdy nie potwierdzą się zarzuty, kosztami tej operacji obciążony zostanie użytkownik tego lokalu.
- 8.3. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia użytkownika lokalu od obowiązku uregulowania należności wynikającej z rozliczenia kosztów c.o. oraz uiszczania opłat w nowej wysokości.

Niniejszy Regulamin – jednolity tekst został zatwierdzony uchwałą Rady Nadzorczej Nr 9/2023 z dnia 30.06.2023 r. i wchodzi w życie z dniem jego uchwalenia z mocą obowiązującą począwszy od okresu rozliczeniowego 2023/2024.

Niniejszy tekst jednolity zawiera zmiany wprowadzone do „Regulaminu rozliczania kosztów gospodarki ciepłej w zasobach Spółdzielni Mieszkaniowej „SILESIA” w Katowicach” (uchwała Rady Nadzorczej nr 89/10 z dnia 26.08.2010r.) następującymi uchwałami Rady Nadzorczej:

- ♣ Nr 79/2011 – zmiany obowiązują od okresu rozliczeniowego 2011/2012
- ♣ Nr 69/2012 – zmiany obowiązują od okresu rozliczeniowego 2011/2012
- ♣ Nr 30/2015 – zmiany obowiązują od okresu rozliczeniowego 2015/2016
- ♣ Nr 28/2016 – zmiany obowiązują od okresu rozliczeniowego 2016/2017
- ♣ Nr 11/2019 – zmiany obowiązują od okresu rozliczeniowego 2019/2020
- ♣ Nr 2/2023 – zmiany obowiązują od okresu rozliczeniowego 2023/2024
- ♣ Nr 9/2023 – zmiany obowiązują od okresu rozliczeniowego 2023/2024