

# REGULAMIN SERWISU eBOK ORAZ „HASŁA NA TELEFON”

## 1. Postanowienia ogólne:

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu eBOK znajdującego się na stronie internetowej po adresem <https://ebok.smsilesia.pl> oraz nadawania „Hasła na telefon”.
- 1.2. Administratorem jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „Silesia” z siedzibą w Katowicach.
- 1.3. Użytkownikiem serwisu eBOK jest osoba posiadająca tytuł prawny do lokalu w zasobach Spółdzielni Mieszkaniowej „Silesia”.
- 1.4. Każdy Użytkownik ma przydzielony login i hasło umożliwiające dostęp poprzez serwis eBOK do indywidualnego konta rozliczeń z tytułu opłat za używanie lokalu, które obejmuje m.in. wysokość opłat za lokal, dokonywane wpłaty, wyniki rozliczeń mediów.
- 1.5. Korzystanie z serwisu eBOK wymaga łącza internetowego, dowolnej przeglądarki internetowej zaktualizowanej do najnowszej wersji.

## 2. Rejestracja użytkownika:

- 2.1. Celem wydania loginu oraz hasła konieczne jest złożenie osobiście przez osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu wniosku o dostęp serwisu eBOK, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu. Wnioski dotyczące lokali mieszkalnych przyjmowane będą w Dziale Rozliczeń, natomiast dotyczące lokali użytkowych w Dziale Eksploatacji Spółdzielni Mieszkaniowej „Silesia” przy ul. Głuszców 9.
- 2.2. Złożenie wniosku oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
- 2.3. Osoba składająca wniosek wyraża dobrowolną, lecz niezbędną do realizacji usługi zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

## 3. Zasady korzystania z serwisu eBOK:

- 3.1. Rejestracja do serwisu eBOK następuje na podstawie uzyskanego loginu i hasła.
- 3.2. Podczas pierwszego logowania wymagana jest zmiana hasła przez Użytkownika.
- 3.3. Administrator może modyfikować usługi dostępne w serwisie eBOK, zawieszać je lub ograniczać, może także dodawać nowe usługi.
- 3.4. Administrator ma prawo zablokować dostęp do serwisu eBOK w wypadku:
  - stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa;
  - złożenia przez Użytkownika pisemnej rezygnacji z korzystania z serwisu eBOK;
  - utraty bądź zbycia tytułu prawnego do zajmowanego lokalu.

## 4. Zakres odpowiedzialności:

- 4.1. Za prawidłowe działanie serwisu eBOK odpowiada Administrator.
- 4.2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia loginu i hasła w przypadku udostępnienia ich przez Użytkownika osobom trzecim.

4.3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do serwisu eBOK spowodowany przerwami konserwacyjnymi, aktualizacyjnymi oraz z innych przyczyn niezależnych od Administratora.

4.4. Aktualizacja danych w serwisie eBOK będzie następowała po zakończeniu każdego dnia roboczego i uwzględniała wszystkie zaksięgowane tego dnia dokumenty.

4.5. Serwis eBOK działa w oparciu o automatyczne, nie weryfikowane przez pracownika generowanie informacji. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości co do prezentowanych danych, należy skontaktować się z Działem Rozliczeń Spółdzielni celem ich wyjaśnienia.

4.6. Informacje uzyskane za pośrednictwem serwisu eBOK nie mogą stanowić wyłącznej podstawy rozliczeń ze Spółdzielnią.

## 5. Hasło na telefon:

5.1. Administrator może udzielać telefonicznych informacji dotyczących m.in. tytułu prawnego do lokalu, wysokości należnych opłat, dokonanych wpłat, salda opłat za lokal, rozliczeń mediów, spraw sądowych, dodatków mieszkaniowych.

5.2. Warunkiem udzielenia przez telefon informacji wymienionych w pkt. 5.1. jest „Hasło na telefon” ustalone poprzez złożenie przez osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu wniosku stanowiącego załącznik nr 2 niniejszego Regulaminu. Wnioski dotyczące lokali mieszkalnych przyjmowane będą w Dziale Rozliczeń, natomiast dotyczące lokali użytkowych w Dziale Eksploatacji Spółdzielni Mieszkaniowej „Silesia” przy ul. Głuszców 9.

## 6. Pozostałe postanowienia:

6.1. Korzystanie z serwisu eBOK jest bezpłatne.

6.2. Administrator oświadcza, że dane osobowe zawarte z bazy danych serwisu eBOK wykorzystywane będą wyłącznie w celach rozliczeniowych oraz w pozostałych celach wskazanych w klauzulach informacyjnych.

6.3. Użytkownicy serwisu eBOK mają obowiązek przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu.

Niniejszy Regulamin został zatwierdzony Uchwałą Zarządu Spółdzielni Mieszkaniowej „Silesia” w Katowicach nr 60/2023 z dnia 30.06 2023r. z mocą obowiązującą od dnia 01.07 2023r.

## Wniosek o udzielenie dostępu do serwisu eBOK

Imię i nazwisko \ Nazwa firmy	
Adres lokalu (miejscowość, kod pocztowy, nazwa ulicy, numer domu / lokalu)	
PESEL*	
telefon kontaktowy	adres e-mail

\* w przypadku braku numeru PESEL proszę o wskazanie rodzaju, serii oraz numeru dokumentu tożsamości, a także nazwę organu, który wydał dokument lub podanie numeru NIP.

### Dane pierwszego logowania

identyfikator :

hasło :

Oświadczam, że:

1. zapoznałam/em się z Regulaminem serwisu eBOK oraz „Hasła na telefon”;
2. zapoznałam/em się z treścią klauzuli informacyjnej RODO;
3. dane zawarte we wniosku o dostęp do serwisu eBOK są zgodne z prawdą;
4. otrzymałam/em login i hasło dostępu do serwisu eBOK.

.....
-------

Data i podpis wnioskodawcy

## Klauzula informacyjna RODO

**1) Zakres danych:** przetwarzamy następujące kategorie Państwa danych: dane identyfikacyjne, dane ewidencyjne, dane kontaktowe, dane korespondencyjne, dane finansowe, a także dane o rozliczeniach z SM SILESIA.

**2) Administrator:** Administratorem Państwa danych osobowych jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „SILESIA” z siedzibą w Katowicach, ul. Głuszców 9, 40-668 Katowice, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000125752, NIP: 6340003590 (SM SILESIA).

**3) Kontakt z inspektorem ochrony danych SM SILESIA:** Mogą Państwo skontaktować się z inspektorem ochrony danych SM SILESIA pod adresem e-mail: [iodo@smsilesia.pl](mailto:iodo@smsilesia.pl)

### 4) Cele i podstawa przetwarzania:

W związku z tym, że korzystają Państwo z serwisu eBOK, Państwa dane osobowe są przetwarzane w następującym celu:

- a) realizacji zawartej umowy o korzystanie z serwisu eBOK (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO);
- b) udokumentowania zawartej umowy i jej rozliczenia, na podstawie przepisów prawa podatkowego, rachunkowego (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- c) wewnętrznych celów administracyjnych SM SILESIA, w tym statystyki wewnętrznej SM SILESIA będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- d) archiwalnym (dowodowym) będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- e) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

**5) Odbiorcy danych:** odbiorcą Państwa danych osobowych będą: podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, a także podmioty współpracujące z SM SILESIA w ramach dostarczenia i obsługi systemu serwisu eBOK.

**6) Okres przechowywania:** Dane przetwarzane w oparciu o zgodę możemy przetwarzać do czasu, aż wycofają Państwo wyrażoną w tym zakresie zgodę lub ustalimy, że się zdezaktualizowały. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora danych możemy przetwarzać do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów SM SILESIA stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Dane przetwarzane w pozostałym zakresie możemy przetwarzać przez okres nie dłuższy niż wynikający z obowiązujących przepisów prawa.

**7) Pouczenie o prawach:** przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez podania przyczyny, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

**8) Prawo do skargi:** przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO.

**9) Prawo do sprzeciwu:** w każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej. Przystaniemy przetwarzać Państwa dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

10) Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu związanym z automatycznym podejmowaniem decyzji. Automatyczne naliczanie należności czynszowych nie stanowi profilowania danych osobowych w myśl przepisów RODO.

**11) Cofnięcie zgody:** W przypadku przetwarzania danych w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę w każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wycofania swojej zgody pisemnie na adres SM SILESIA lub elektronicznie, bez podania przyczyny, a także bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W przypadku skorzystania z tego prawa zaprzestaniemy przetwarzania danych w celu objętym uprzednio wyrażoną zgodą.

## Wniosek o ustalenie "Hasła na telefon"

Imię i nazwisko \ Nazwa firmy	
Adres lokalu (miejscowość, kod pocztowy, nazwa ulicy, numer domu / lokalu)	
PESEL*	
telefon kontaktowy	adres e-mail

\* w przypadku braku numeru PESEL proszę o wskazanie rodzaju, serii oraz numeru dokumentu tożsamości, a także nazwę organu, który wydał dokument lub podanie numeru NIP.

**Hasło na telefon**

hasło :.....

Oświadczam, że:

1. zapoznałam/em się z Regulaminem serwisu eBOK oraz „Hasła na telefon”;
2. zapoznałam/em się z treścią klauzuli informacyjnej RODO;

.....
-------

Data i podpis wnioskodawcy

## Klauzula informacyjna RODO

**1) Zakres danych:** przetwarzamy następujące kategorie Państwa danych: dane identyfikacyjne, dane ewidencyjne, dane kontaktowe, dane korespondencyjne, dane finansowe, a także dane o rozliczeniach z SM SILESIA.

**2) Administrator:** Administratorem Państwa danych osobowych jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „SILESIA” z siedzibą w Katowicach, ul. Głuszców 9, 40-668 Katowice, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000125752, NIP: 6340003590 (SM SILESIA).

**3) Kontakt z inspektorem ochrony danych SM SILESIA:** Mogą Państwo skontaktować się z inspektorem ochrony danych SM SILESIA pod adresem e-mail: [iodo@smsilesia.pl](mailto:iodo@smsilesia.pl)

### 4) Cele i podstawa przetwarzania:

W związku z tym, że korzystają Państwo z serwisu eBOK, Państwa dane osobowe są przetwarzane w następującym celu:

- a) realizacji zawartej umowy o korzystanie z serwisu eBOK (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO);
- b) udokumentowania zawartej umowy i jej rozliczenia, na podstawie przepisów prawa podatkowego, rachunkowego (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- c) wewnętrznych celów administracyjnych SM SILESIA, w tym statystyki wewnętrznej SM SILESIA będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- d) archiwalnym (dowodowym) będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- e) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

**5) Odbiorcy danych:** odbiorcą Państwa danych osobowych będą: podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, a także podmioty współpracujące z SM SILESIA w ramach dostarczenia i obsługi systemu serwisu eBOK.

**6) Okres przechowywania:** Dane przetwarzane w oparciu o zgodę możemy przetwarzać do czasu, aż wycofają Państwo wyrażoną w tym zakresie zgodę lub ustalimy, że się zdezaktualizowały. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora danych możemy przetwarzać do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów SM SILESIA stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Dane przetwarzane w pozostałym zakresie możemy przetwarzać przez okres nie dłuższy niż wynikający z obowiązujących przepisów prawa.

**7) Pouczenie o prawach:** przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez podania przyczyny, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

**8) Prawo do skargi:** przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO.

**9) Prawo do sprzeciwu:** w każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej. Przystaniemy przetwarzać Państwa dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

10) Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu związanym z automatycznym podejmowaniem decyzji. Automatyczne naliczanie należności czynszowych nie stanowi profilowania danych osobowych w myśl przepisów RODO.

**11) Cofnięcie zgody:** W przypadku przetwarzania danych w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę w każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wycofania swojej zgody pisemnie na adres SM SILESIA lub elektronicznie, bez podania przyczyny, a także bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W przypadku skorzystania z tego prawa zaprzestaniemy przetwarzania danych w celu objętym uprzednio wyrażoną zgodą.